

 **Primer**

**IoT**

 Internet de las Cosas  
Internet of Things



2023

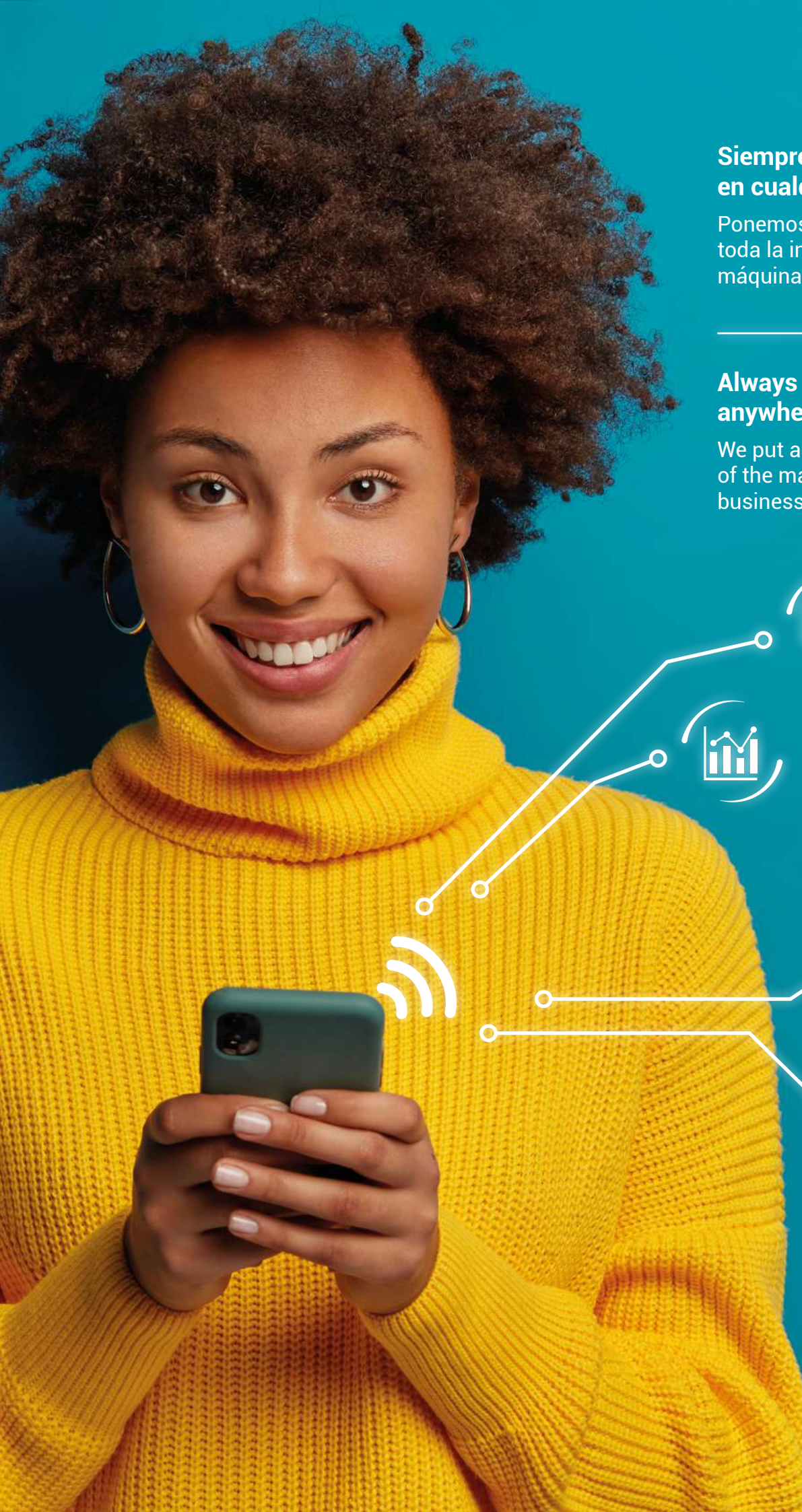
**BENEFICIOS**

**PARA LA LAVANDERÍA**

**BENEFITS**

**FOR THE LAUNDRY**





**Siempre conectado,  
en cualquier lugar:**

Ponemos a tu alcance  
toda la información de las  
máquinas y de tu negocio.

**Always connected,  
anywhere:**

We put all the information  
of the machines and your  
business at your fingertips.





## Internet de las Cosas

Para gestionar bien un negocio, la información es fundamental y, en un mundo globalizado, poder consultar información a distancia facilita la gestión y optimiza el tiempo.

El internet de las cosas (IoT) es la interconexión digital de objetos cotidianos con internet.

Con este objetivo, la maquinaria Primer ha sido desarrollada usando la última tecnología, para poder conectarla a internet y obtener la más variada información.

Esta comunicación bidireccional entre máquina y usuario, a través de la nube, te permite optimizar tu tiempo, así como analizar y gestionar mejor tu negocio remotamente.

### Responsive Web-APP

- » Multi plataforma, multi resolución y multi sistema operativo

### Multi-idioma

- » Múltiples idiomas disponibles y ampliando a más

### Comunicación segura

- » Disponibilidad integridad y confidencialidad

### Fácil de usar

- » UX (User Experience)
- » UI (User Interface)

### Útil para todos

- » Propietario/usuario final, servicio técnico, distribuidor y químicos

### En constante evolución

- » Un equipo dedicado exclusivamente a desarrollar y evolucionar la plataforma

## Internet of Things

To effectively run a business, having access to information is crucial and, in a globalized world, the ability to remotely access information facilitates in efficient management and time optimization.

The Internet of Things (IoT) refers to the digital connection of everyday objects to the internet.

With this goal in mind, the Primer machinery has been developed using state-of-the-art technology, enabling it to connect to the internet and gather diverse information.

This bidirectional communication between the machine and the user, facilitated by the cloud, enables time optimization and improved remote business analysis and management.

### Responsive Web-APP

- » Multi-platform, multi-resolution, and multi-operating system

### Multi-lingual

- » Available in multiple languages with more to come

### Secure communication

- » Availability, integrity and confidentiality

### Easy to use

- » UX (User Experience)
- » UI (User Interface)

### Useful for everyone

- » Owner/end user, technical service, distributor, and chemists

### Constantly evolving

- » A dedicated team solely focused on developing and evolving the platform



# COMPARA LAS PRINCIPALES FUNCIONES



PRIMER LINK



## Perfiles de usuarios



Propietarios / Usuario final



Distribuidor



Servicio técnico



Químicos



## Panel de control

» **Gráficas personalizadas** para hacer seguimiento de tu negocio, parque de máquinas instaladas, clientes, etc.



## Máquinas

» **Gestión:** telemetría, estadísticas, acceso remoto, notificación de errores, etc.



» **Configuración:** programas, fases, precios, configuración de lavadoras y secadoras, etc.



## Programación

» **Controla las máquinas de forma remota** (crea programas, fases, agrupa programas, filtra)



» **Visualiza la telemetría** y mucho más.



## Negocio

» **Lavandería OPL:** controla tu negocio, producciones, consumos, saca informes, etc.



» **Autoservicio:** configura y gestiona tu lavandería autoservicio (horarios, formas de pago, descuentos, precios, etc.)



## Servicio técnico

» **Documentación,** gestión de intervenciones, soporte en averías e incidencias a distancia, telemetría, etc.

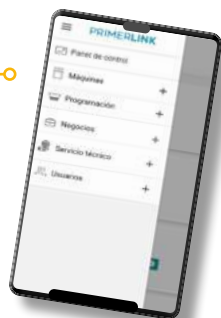


## Gestión de usuarios

» **Gestiona los usuarios** que acceden a la información de tus máquinas. Da acceso a quien tu decidas: de tu organización, de tus agentes, servicio técnico, químicos, etc.



# COMPARE THE MAIN FUNCTIONS



## User profiles



Owners /  
end users



Distributors



Technical  
service



Chemical  
companies



## Control panel

» **Customised graphs** to keep track of your business, installed machines, customers, etc.



## Machines

» **Management:** telemetry, statistics, remote access, error alerts, etc.



» **Configuration:** programs, phases, prices, washer and dryer setup, etc.



## Programming

» **Control your machines** remotely, (create programs, phases, group programs, filter).



» **View telemetry** and much more.



## Business

» **OPLs:** keep track of your business, production, consumption, export reports, and more.



» **Self-service:** configure and manage your self-service laundry (opening hours, payment methods, discounts, prices...



## Technical service

» **Documentation,** intervention management, remote breakdown and incident support, telemetry, etc.



## User management

» **Manage the users** who have access to your machine information. Grant access to whoever you want: within your organisation, agents, technical service, chemists, etc



TU MAQUINARIA  
**SIEMPRE CONECTADA**

YOUR MACHINERY  
**ALWAYS CONNECTED**

## PRIMER LINK



Las máquinas Primer con T2 cuentan con la prestación de **conectividad**.

Primer machines with T2 come with the **connectivity** feature.



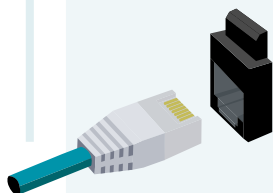
**La licencia se ofrece sin coste.**

The licence is free of charge.



**La conexión a internet se hace mediante conexión Ethernet** y permite acceder al mundo de la IoT y disfrutar de todas sus ventajas.

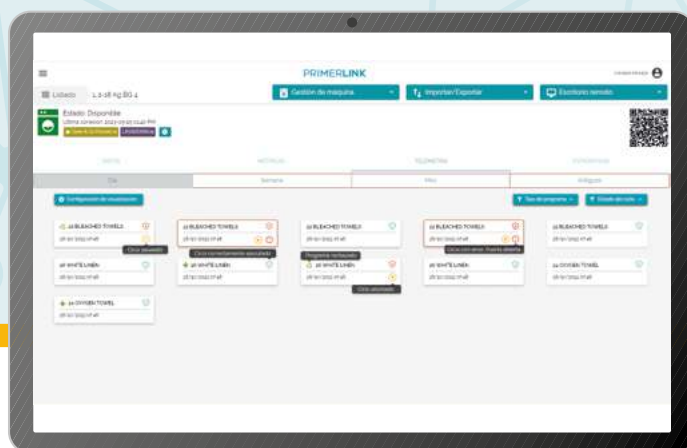
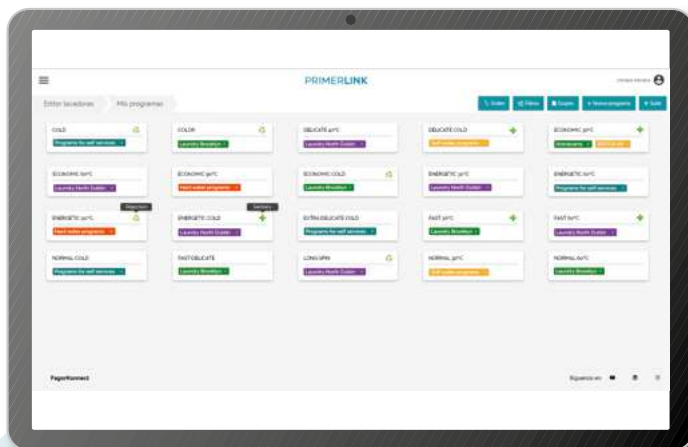
The internet connection is via Ethernet and allows access to the world of IoT, so you can enjoy all its advantages.



**Conexión Ethernet estándar**  
en todas las máquinas T2.

**Standard Ethernet connection**  
on all T2 machines.





# PERFILES DE USUARIOS

## Propietario / Usuario final

- » Mejora la usabilidad, eficiencia y comodidad.
- » Control del negocio: informes configurables de producción, ciclos, consumos, ingresos, etc.
- » Asegura los procesos de lavado y secado, garantiza la higiene y desinfección, la calidad de lavado, etc.

+ INFORMACIÓN + SEGURIDAD + CONTROL



**Panel de control:** Gráficos personalizados para el seguimiento de tu negocio.

**Control panel:** Custom charts to track your business.

## Distribuidor

- » Base tecnológica para nuevos negocios, renting, contratos de mantenimiento, autoservicios, etc..
- » Bases de datos de máquinas instaladas, distribución geográfica, modelos, etc.
- » Mayor valor añadido de las máquinas Primer para el cliente.

+ OPORTUNIDAD + INFORMACIÓN + VALOR AÑADIDO

## Servicio técnico

- » Mejora de servicio a los clientes.
- » Mejora de procesos, más eficientes y menos costes, evitando viajes innecesarios.
- » Solución de problemas en remoto a tu disposición.
- » Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.
- » Acceso a manuales de usuario e instalación.

+ EFICIENCIA + SOPORTE + INFORMACIÓN

## Químicos

- » Gestión y creación de programas de lavado, secado, online y offline.
- » Asegurar los procesos de lavado y secado, asegurar higiene y desinfección, calidad de lavado, etc.
- » Gestión en remoto.
- » Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.

+ INFORMACIÓN + GESTIÓN + FACILIDAD



# USER PROFILES

## Owner / end user

- » Improved usability, efficiency and convenience.
- » Business control: configurable reports of production, cycles, consumption, revenue, etc.
- » Ensures washing and drying processes, guarantees hygiene and disinfection, washing quality, etc.

**+ INFORMATION + SECURITY + CONTROL**

## Distributor

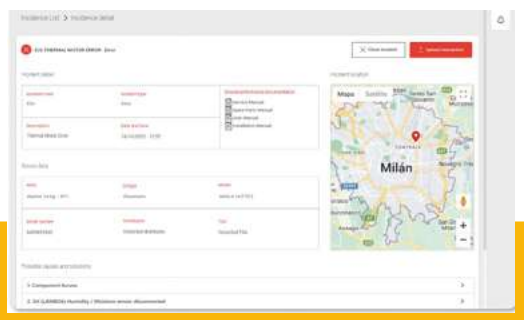
- » Technological basis for new businesses, leasing, maintenance contracts, self-service, etc.
- » Databases of installed machines, geographical distribution, models, and more.
- » Greater added value of Primer machines for the customer.

**+ OPPORTUNITY + INFORMATION + ADDED VALUE**

## Technical service

- » Improved customer service.
- » Improved, more efficient and less costly processes, saving unnecessary visits to customer.
- » Remote troubleshooting available.
- » Program telemetry, with complete information on all programs performed.
- » Access to user and installation manuals.

**+ EFFICIENCY + SUPPORT + INFORMATION**



**SAT - Documentation**

**SAT - Documentación**

## Chemical companies

- » Management and creation of washing and drying programs, online and offline.
- » Ensures washing and drying processes, guarantees hygiene and disinfection, washing quality, etc.
- » Remote management.
- » Program telemetry, with complete information on all performed programs.

**+ INFORMATION + MANAGEMENT + EASE**



## PERFILES DE USUARIOS: PROPIETARIO / USUARIO FINAL

El cliente exige fiabilidad y eficiencia, y tú puedes proporcionárselo. Tener la trazabilidad de los lavados y secados es primordial para asegurar la máxima higiene. En el panel de control podrás:



» **Configurar las gráficas** que mejor te ayuden a evaluar y seguir de cerca tu negocio o negocios.



» **Visualizar en tiempo real históricos y evolutivos**, por máquina o por grupos/lavanderías. Horas y ciclos, la recaudación en el caso de un autoservicio, etc.



» **Compartir la información y la gestión con quien tú decidas:** técnicos, empresas de químicos, colaboradores y otros para un beneficio mutuo.

**Una actuación rápida significa eficiencia para tu negocio.** Verifica la información técnica como el estado de la máquina, históricos, averías y errores, para dejar la máquina lista y disponible cuanto antes.

**PRIMERLINK** te permite ver la información de los programas ejecutados mediante la **telemetría** (1) y con el detalle de los diferentes parámetros.

Además **podrás descargar los datos** (2) para tener el control de tu negocio.



## PERFILES DE USUARIOS: SERVICIO TÉCNICO

**El servicio post venta o comercial es la mejor garantía para fidelizar clientes.**

**Como técnico tendrás conexión directa con la máquina para conocer cualquier incidencia, de modo que podrás actuar de manera eficaz a distancia, ahorrando tiempo y reduciendo desplazamientos.**

✓ **Ofrecer un servicio post venta rápido y eficiente.** Con la IoT de Primer podrás conectarte a las máquinas, a distancia, para tomar las decisiones más correctas.

✓ **Evitar desplazamientos innecesarios.** Podrás conocer el histórico y el estado de la máquina a tiempo real. De esta forma podrás evaluar las acciones más convenientes a emprender.

✓ **Solucionar las incidencias mediante test a distancia,** comprobar telemetrías, actualizar software, modificar programas y operar con la máquina mediante el escritorio remoto.





## USER PROFILES: OWNER / END USER

Customers demand reliability and efficiency, and you can provide them. Traceability of the washing and drying cycles is vital for ensuring maximum hygiene. The control panel lets you:



» **Configure the graphs** that are most useful to you when it comes to assessing and monitoring your business or businesses.



» **You can view logs or developments in real time**, for each machine or for groups/laundries. Times and cycles, revenue for a self-service laundry, etc

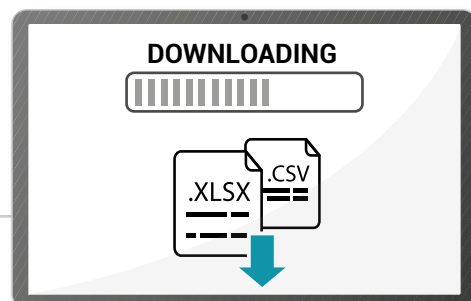


» **Share the information and management** with whoever you choose: internal or external technicians, collaborators, for the mutual benefit of all.

**Fast action means efficiency for your business.** Confirm technical information such as the status of the machine, historical data, breakdowns and errors, in order to have the machine back up and running as fast as possible

**PRIMERLINK** lets you see the information on the programs run through the **telemetry** (1) and with details of the different parameters.

Plus, **you can download the data** (2) to keep track of your business.



# 2



## USER PROFILES: TECHNICAL SERVICE

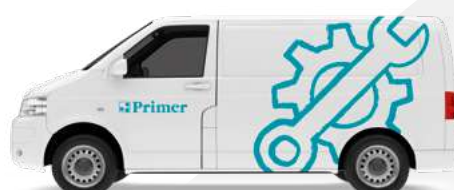
The after-sales or commercial service is the best guarantee for winning customer loyalty.

A direct connection between your technician and the machine to find out about an incident allows effective action to be taken remotely, saving on time and travel.

✓ **A quick and efficient after-sales service is essential.** With the IoT from PRIMER you can connect remotely to the machines to make the best decisions.

✓ **Unnecessary visits are avoided.** You can find out the real-time or historic state of the machine, allowing you to determine the most suitable action to take.

✓ **You can resolve incidents using remote tests**, update software, modify programmes and use the machine from the remote desktop.





## PERFILES DE USUARIOS: DISTRIBUIDOR

Como distribuidor, un buen servicio a los clientes repercute en tu buena imagen y su fidelización.

La solución PRIMERLINK da un valor añadido a las máquinas y al negocio, con múltiples ventajas y gran comodidad: un argumento a favor para que tus clientes escojan maquinaria Primer.



» **Controla y gestiona el parque de máquinas vendido**, localiza las máquinas por zonas, áreas de venta, organiza tu estrategia comercial.

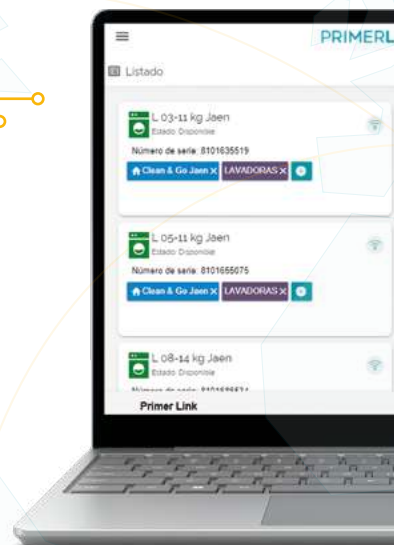


» **Optimiza y potencia el servicio de atención técnica**, mejora sus actuaciones gracias al conocimiento que obtendrás de la maquinaria.



### Nuevos negocios

La conexión a distancia con las máquinas ofrece nuevas posibilidades de negocio como el **renting de máquinas con PRIMERRENTING** (solo disponible en España) o el pago por uso, etc.



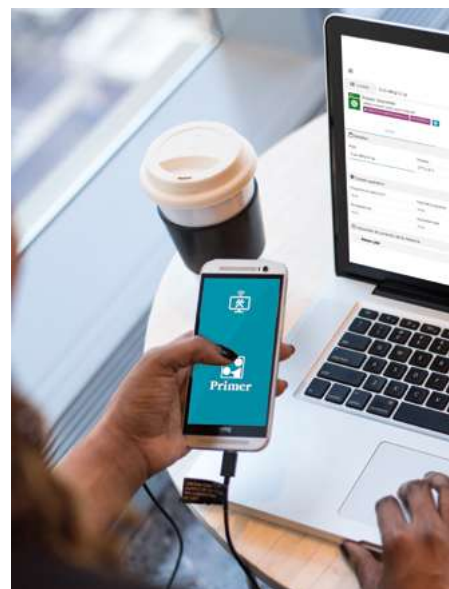
## PERFILES DE USUARIOS: QUÍMICOS

Crea, gestiona y distribuye los programas para tus clientes de forma fácil y sencilla, y haz seguimiento de las ejecuciones.

Una óptima programación garantiza la calidad del lavado y la satisfacción de tu cliente.

**Como químico obtendrás toda la trazabilidad de tu cliente** de los ciclos de la lavadora (telemetría) para asegurar el correcto proceso (temperaturas, tiempos, fases).

- ✓ **Podrás revisar programas**, crear nuevos a nivel individual o por grupos de máquinas, unificar criterio, etc.
- ✓ **Todo ello a distancia, reduciendo desplazamientos y costes, y agilizando la gestión.**
- ✓ Una estrecha colaboración del químico con el fabricante permite, por ejemplo, la **creación de informes** acerca del funcionamiento de la lavadora.



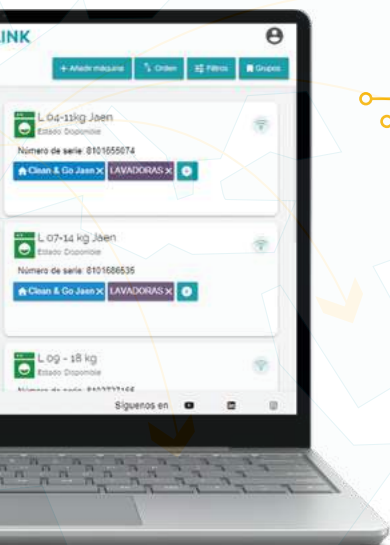




## USER PROFILES: DISTRIBUTOR

As a distributor, good customer service reflects on your good image and customer loyalty.

The PRIMERLINK solution gives added value to the machines and to business, with multiple benefits and great comfort: an argument in favour of why your customers should choose Primer machines.



» Control and manage the fleet of machines sold, locate the machines by zones or sales area, organise your commercial strategy.



» Optimise and bolster the technical service, improve the service thanks to the knowledge you obtain from the machines.

### New businesses

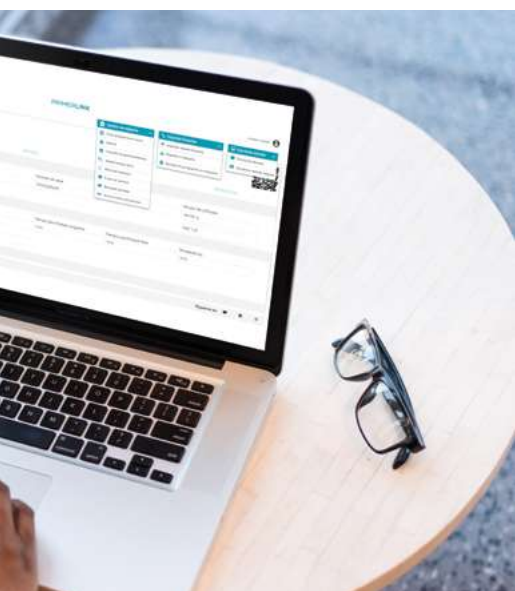
Remote connection to the machines offers new business possibilities like machine leasing or pay-per-use, etc.



## USER PROFILES: CHEMICAL COMPANIES

Create, manage and distribute programs for your clients easily and simply, and track executions.

Optimum programming guarantees the quality of the wash and your customer's satisfaction.



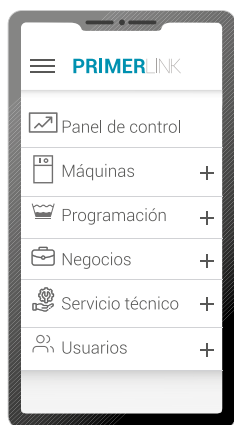
**As a chemist you will receive full traceability of the wash cycles** (telemetry) in order to guarantee the correct process (temperatures, times, cycles).

- ✓ **You can review programs**, create new ones individually or by groups of machines, unify criteria, etc.
- ✓ **All this remotely, reducing travel and costs, and streamlining management.**
- ✓ Close collaboration between the chemist and the manufacturer allows, for example, the creation of reports about the washing machine operation.



## MENÚ: PANEL DE CONTROL

En el panel de control podrás crear gráficos personalizados para hacer seguimiento de tu negocio y de tus máquinas.



**Dispone de gráficos de diferentes tipos:** estado de dispositivo, de ciclos ejecutados, de ocupación, de recaudación, de distribución geográfica, etc.

- ✓ Podrás configurar las gráficas para las máquinas que quieras y con el rango de fechas deseado.
- ✓ Además, podrás descargar la información de las gráficas (XLSX y CSV).





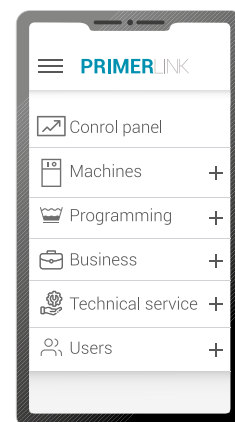
## MENU: CONTROL PANEL

The control panel allows you to create customised graphs to keep track of your business and your machines.

**Different types of graphs are available:** device status, cycles run, occupancy, revenue, geographical distribution, etc.

✓ You can configure the graphs for the machines you want and with the desired date range.

✓ Plus, you can download the graph information (XLSX and CSV).





## MENÚ: MÁQUINAS

Gestiona tus máquinas de forma remota: ver el estado, la telemetría, estadísticas, etc. y filtra, ordena y agrupa tus máquinas.

### Gestión remota de la máquina

Podrás exportar e importar programas y configuraciones, parar programas en curso, liberar programas, reiniciar las máquinas, etc. y operar con el **escritorio remoto**.







## MENU: MACHINES

Manage your machines remotely: view the status, telemetry, statistics, etc., and filter, sort and group your machines.

### Remote machine management

You can export and import programs and configurations, stop running programs, release programs, reboot machines, etc. and operate with the remote desktop.





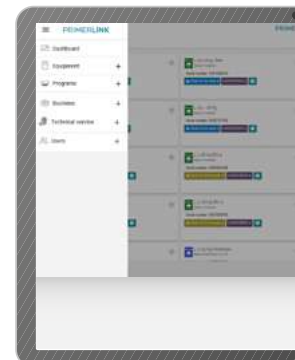
## MENÚ: PROGRAMACIÓN

Personaliza y edita programas, fases, y la configuración de máquina.

Este menú te ofrece un amplio abanico de posibilidades para configurar y programar tus máquinas de forma remota (configuración de máquina, fases, programas de lavado y secado...), crear grupos y filtros, etc. La nueva telemetría te da mucha información acerca de las máquinas, los ciclos ejecutados, etc.

### Editor de lavadoras/secadoras

Personaliza y edita programas, fases, y la configuración de máquina.



## LAVADORAS

### Programas

- » Fases
- » RABC/Telemetría
- » Estadísticas
- » Configuraciones
- » Plan de precios



## SECADORAS

### Programas

- » Fases
- » RABC/Telemetría
- » Estadísticas
- » Configuraciones
- » Plan de precios



## MENÚ: SERVICIO TÉCNICO

Nuevo apartado de PRIMERLINK que ofrece al servicio técnico información y herramientas para dar un mejor servicio a sus clientes, evitando viajes innecesarios.

### 1 Documentación

Acceso a la documentación de la máquina (manuales de usuario y de instalación).

### 2 Gestión de intervenciones

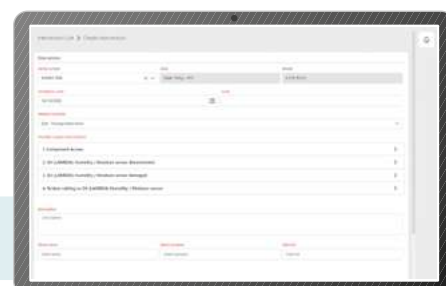
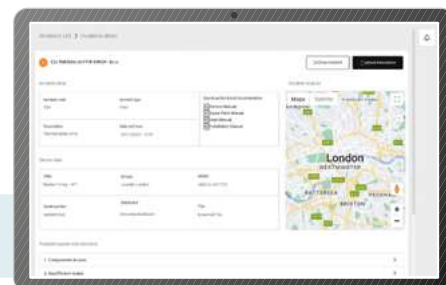
Posibilidad de introducir en sistema y gestionar las intervenciones asociadas a incidencias

### 3 Soporte averías/incidencias

Gestión de incidencias: listado de incidencias generadas por las máquinas.

### 4 Configuración de notificaciones de avisos / errores

Cada usuario podrá configurar qué tipo de notificaciones quiere recibir, en qué franja horaria, etc.





## MENU: PROGRAMMING

Customise and edit programs, phases and the machine setup.



This menu offers you a wide range of possibilities for configuring and programming your machines remotely (machine setup, phases, washing and drying programs...), as well as for creating groups and filters, etc. The new telemetry gives you plenty of information about the machines, the cycles run, and more.

### Washer/dryer editor

Customise and edit programs, phases, and the machine setup.



## WASHERS

### Programs

- » Phases
- » RABC/ Telemetry
- » Statistics
- » Configurations
- » Price plan



## DRYERS

### Programs

- » Phases
- » RABC/ Telemetry
- » Statistics
- » Configurations
- » Price plan



## MENU: TECHNICAL SERVICE

New section of PRIMERLINK that offers the technical service information and tools to provide a better service to its customers, avoiding unnecessary journeys.

### 1 Documentation

Access to the machines' documentation (user and installation manuals).

### 2 Intervention management

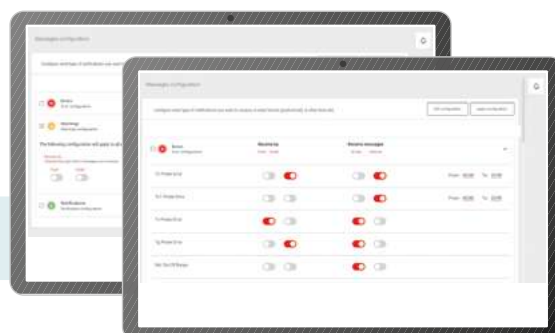
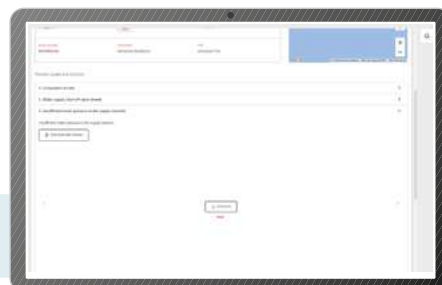
Possibility of registering into the system and managing the interventions associated with incidents.

### 3 Breakdown and incident support

Incident management: list of incidents generated by the machines.

### 4 Warning/error alert configuration

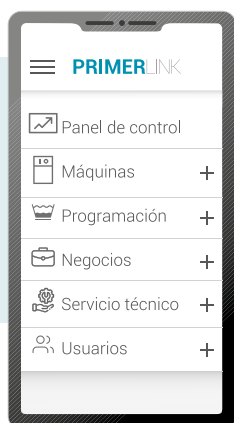
All technical users can set up the type of alerts they want to receive within a desired timeframe, etc.



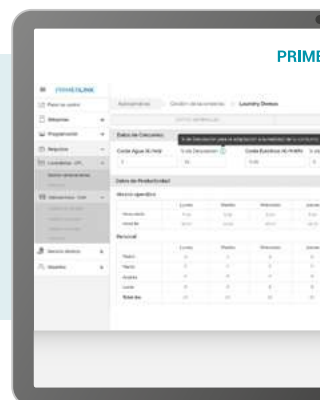


## MENU: NEGOCIOS

El propietario podrá configurar y gestionar todo lo relativo a sus lavanderías (información de la lavandería, máquinas, horarios, operarios, costes de suministros, etc.).



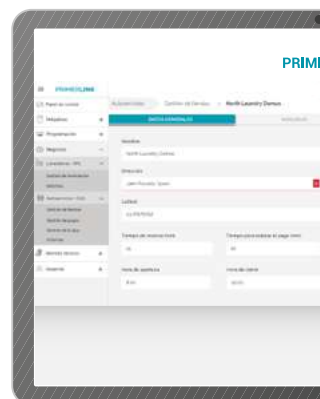
Para poder visualizar informes sobre el negocio, el propietario deberá informar los datos de consumos y productividad de su negocio.



Con toda la información, el propietario podrá obtener una visión global y detallada de su negocio: informes de productividad y consumos, gestión de cada lavandería, etc. **Existen dos tipos de informes:**

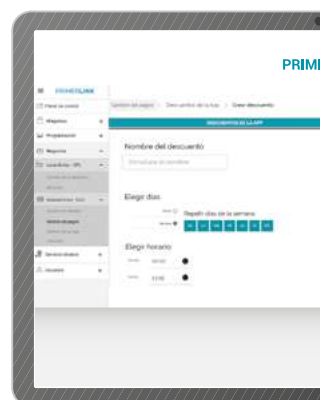
### ✓ Informes de productividad

Gráficas que muestran la productividad de la lavandería basándose en la capacidad de las máquinas, el número de operarios, el horario laboral y la ocupación. Sólo disponible para lavanderías OPL.



### ✓ Informes de consumos

Gráficos que muestran el consumo de la lavandería en función del coste de los suministros y el consumo estimado según cada modelo de máquina.



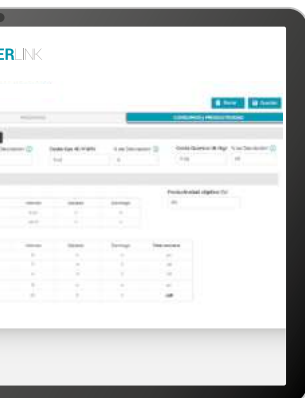
**En el caso de lavanderías autoservicio**, los propietarios podrán, además, consultar información relativa al uso de **App PRIMERLINK** en sus tiendas (operaciones realizadas, facturas solicitadas y emitidas, etc.).



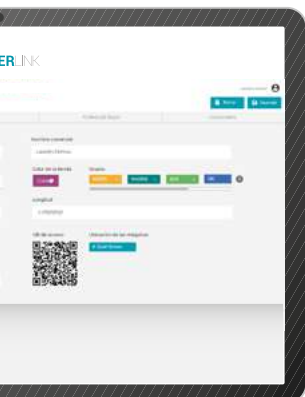
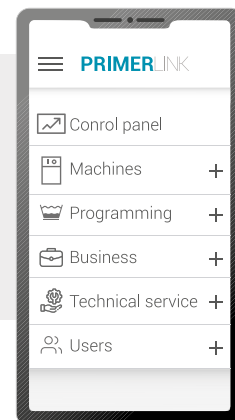


## MENÚ: BUSINESSES

The owner will be able to configure and manage all aspects of his laundries (laundry information, machines, opening times, operators, utility costs, etc.).



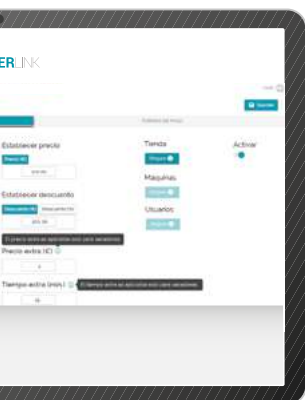
In order to be able to view business reports on the business, the owner must provide data on the consumption and productivity data of the business.



With all the information, the owner will obtain a complete and detailed overview of the business: reports on productivity and consumption, management of each laundry, etc. **There are two types of reports:**

### ✓ Productivity reports

Graphs showing the productivity of the laundry based on the capacity of the machines, number of operators, working hours and occupancy. Only available for OPLs.



### ✓ Consumption reports

Graphs showing the consumption of the laundry according to the utility costs and the estimated consumption of each model of machine.

**In the case of self-service laundries,** owners will also be able to consult information on the use of the PRIMERLINK app in their shops (operations carried out, invoices requested and issued, etc.).

Al registrarte en la plataforma IoT podrás gestionar y dar acceso a los usuarios de tu organización, dar permisos a tus colaboradores, servicio técnico, agentes, etc. Tú decides quien accede y gestionas los permisos para cada uno de ellos



**Gestión de usuarios.** Siempre tendrás el control completo de tu equipamiento y quienes acceden a los datos de tu negocio.

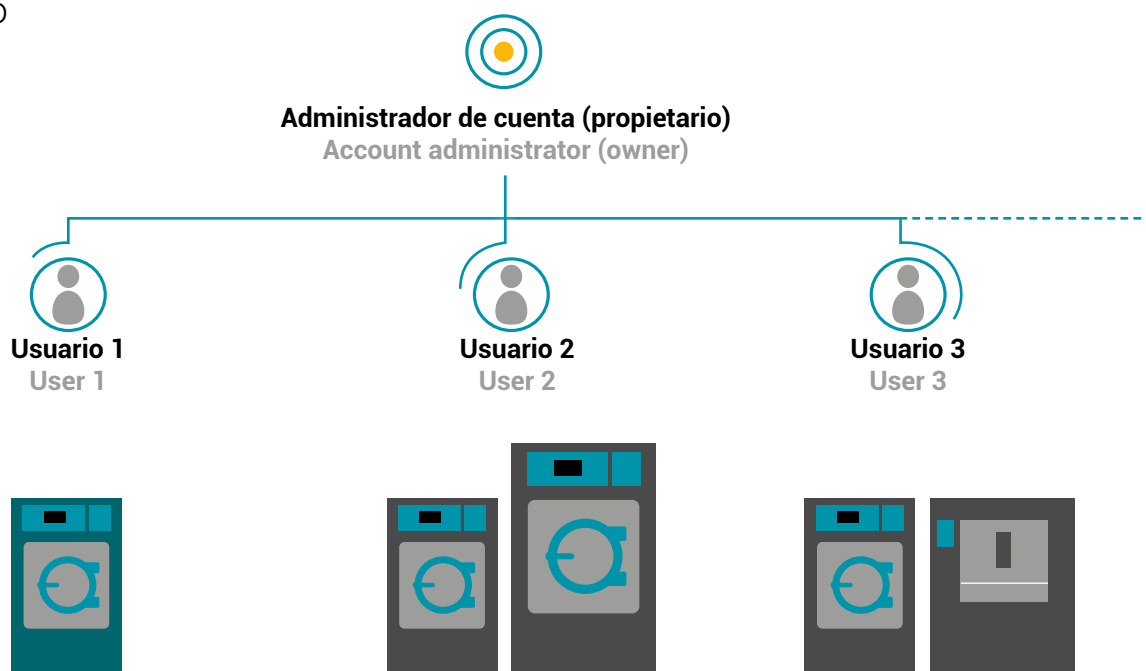
Los propietarios crean sus agentes dentro de su organización. Estos usuarios acceden a los menús que tu como propietario les has dado permiso.

## Cuenta PRIMERLINK

» **Propietario de las máquinas.** Puede crear tantos usuarios como quiera dentro de su organización.

» **Colaboradores.** Son usuarios externos a la organización que son invitados para que puedan operar con las máquinas.

- ✓ Distribuidor
- ✓ Servicio Técnico
- ✓ Químico
- ✓ Agente



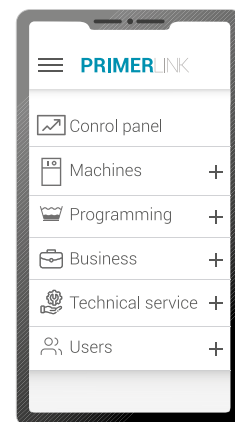


## MENU: USER MANAGEMENT

By registering on the IoT platform you will be able to manage and give access to the users of your organisation, give permissions to your collaborators, technicians, agents, etc. You decide and manage who has access and with what permissions.

**Users' management.** You will always have complete control of your equipment and who accesses your business data.

Owners can create their agents within the organisation. These users access the menus for which you, the owner, have given them permission.



## PRIMERLINK account

» **Machine owner account.** Can create as many users as needed within the organisation.

» **Collaborators.** Users from outside the organisation who are invited to operate the machines.

- ✓ Distributor
- ✓ Technical Service
- ✓ Chemist
- ✓ Agent



# PRIMER LAUNDRY

## NUEVA APP DE AUTOSERVICIO

PRIMER LAUNDRY es la opción más cómoda para operar desde tu móvil: escoge la tienda más cercana en el momento que necesites una lavandería, selecciona la máquina y el programa y una vez terminado, paga con el móvil.

Además, tendrás estadísticas de todas tus coladas y podrás beneficiarte de promociones.

### ¿Qué es?

- ✓ **Una App para lavanderías autoservicio.**
- ✓ Permite a los usuarios **encontrar una lavandería**, seleccionar, **reservar y pagar** un programa de lavado o secado desde cualquier lugar.
- ✓ Intuitiva y fácil de usar.
- ✓ Disponible para Android e iOS **GRATUITA**.
- ✓ Los propietarios de las lavanderías podrán hacer seguimiento de su negocio de forma fácil desde **PRIMERLINK**.



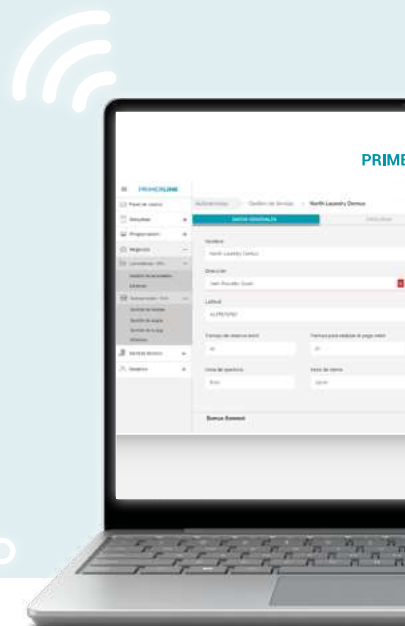
### APP DE AUTOSERVICIO PARA EL PROPIETARIO

**Configura y gestiona tu lavandería autoservicio** (horarios, precios de los programas, formas de pago, código QR, promociones, costes de suministros, etc.), para que tus clientes encuentren tu lavandería en la App **PRIMERLAUNDRY**.

Como propietario, configura y gestiona tu lavandería de autoservicio para conseguir la **máxima eficiencia** de tu negocio.

A través de la **plataforma de gestión** podrás configurar la siguiente información de tu lavandería:

- ✓ Nombre
- ✓ Ubicación
- ✓ Horario de apertura y de cierre
- ✓ Tiempo de reserva y tiempo para realizar el pago
- ✓ Formas de pago
- ✓ Costes de suministros (Agua, electricidad, gas y químicos)



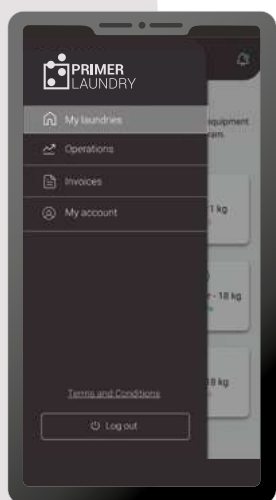


# PRIMER LAUNDRY

## NEW SELF SERVICE APP

PRIMER LAUNDRY is the most convenient option to operate from your mobile phone: choose the shop closest to you when you need a laundry, select the machine and the program and once finished, pay using your mobile.

You will also get statistics on all your washes and will be able to enjoy promotions.



### What is it?

- ✓ **An App for self-service laundries.**
- ✓ It allows users to **find a laundry** and select, **book and pay** for a washing or drying program from anywhere.
- ✓ Intuitive and easy to use.
- ✓ Available for Android and iOS for **FREE**.
- ✓ Laundry owners can easily keep track of their business from **PRIMERLINK**.

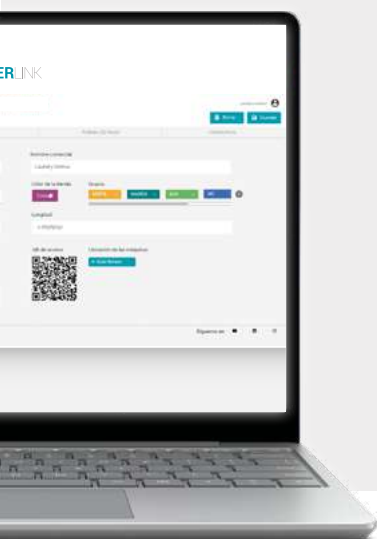
### SELF SERVICE APP FOR THE OWNER

**Configure and manage your selfservice laundry** (opening times, program pricing, payment methods, QR code, promotions, utility costs, etc.), so your customers can find your laundry on the **PRIMERLAUNDRY** app.

As the owner, configure and manage your self-service laundry to **maximise the efficiency** of your business.

You can configure the following information about your laundry through the **management platform**:

- ✓ Name
- ✓ Location
- ✓ Opening and closing time
- ✓ Booking time and time for payment
- ✓ Payment methods
- ✓ Utility costs (Water, electricity, gas and chemicals)



## APP DE AUTOSERVICIO PARA EL USUARIO

### Ofrece la App de autoservicio a tus clientes:

Con la App de autoservicio, tus clientes podrán **buscar tu lavandería y reservar y pagar** las máquinas cómodamente, tanto desde la App como desde el código QR que se muestra en la pantalla de la máquina.

Gestiona la reserva y el pago en tu lavandería de confianza. A través de la aplicación podrás:

- ✓ Buscar lavanderías y añadirlas a tus favoritos.
- ✓ Conocer el estado de las máquinas en tiempo real.
- ✓ Reservar máquinas para el lavado o secado de tu colada.
- ✓ Pagar a través de la aplicación.
- ✓ Recibir avisos del programa cuando esté a punto de finalizar.
- ✓ Visualizar tus operaciones.
- ✓ Solicitar y descargar tus facturas.
- ✓ Recibir descuentos y promociones.

## SELF SERVICE APP FOR THE USER

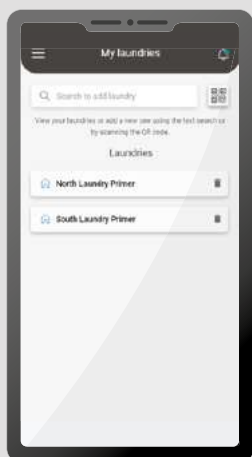
### Offer the self-service app to your customers:

With the self-service app, your customers can **search for your laundry, book and pay** for the machines easily, from the app itself and through the QR code displayed on the machine screen.

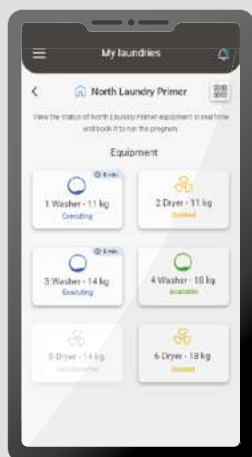
Manage bookings and payments at your trusted laundry. The app allows you:

- ✓ Search for laundries and add them to favourites.
- ✓ View the status of the machines in real time.
- ✓ Book machines for washing or drying your laundry.
- ✓ Pay through the application.
- ✓ Receive program alerts when it is almost done.
- ✓ View your operations.
- ✓ Request and download your invoices.
- ✓ Receive discounts and promotions.

# 1 **Buscar** lavanderías



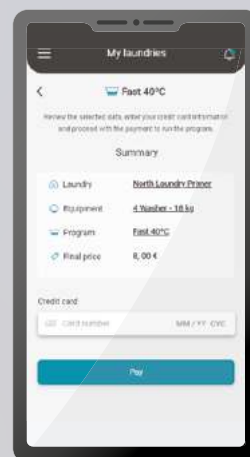
# 2 **Reservar** máquinas



# 3 **Seleccionar** programas



# 4 **Pagar** desde la App



# 1 **Find** laundries

# 2 **Book** machines

# 3 **Select** programs

# 4 **Pay** using the App





**DPTO. COMERCIAL  
SALES DEPARTMENT**

+34 93 812 27 70

+34 93 812 27 96 (export)

info@primer.es

export@primerlaundry.com

**RECAMBIOS  
SPARE PARTS**

+34 93 812 27 75

parts@primer.es

**SERVICIO TÉCNICO  
AFTER SALES DEPT.**

+34 93 812 27 32

sat@primer.es

 **Primer**



primer.es     
ONNERA GROUP

C. Comerç, 6-12 - Pol. Ind. La Quintana  
08504 Sant Julià de Vilatorrada  
BARCELONA (SPAIN)